



Enquête de satisfaction ABC Portage

Septembre/Octobre 2019

Paramètre de l'enquête 1/2



Questionnaire en ligne

préparé via l'outil
spécialisé Google Forms®



Réalisée par **ABC Portage**



Envoyée à un échantillon
représentatif de **1 498 salariés
portés** chez ABC Portage



Menée sur une **période d'un mois**
(du 16/09/19 au 21/10/19)



Paramètre de l'enquête 2/2



L'enquête repose sur **6 axes majeurs** :



Les principales démarches



La qualité des échanges



La gestion et le suivi des contrats



Les services annexes



La satisfaction globale



Le profil





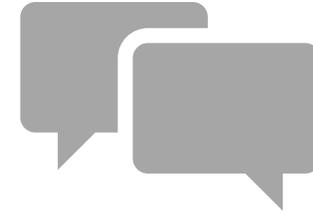
Évaluer la satisfaction

des consultants
portés chez
ABC Portage



Améliorer et innover

les services
proposés par
ABC Portage



Recueillir

les suggestions
des
consultants



Pour quelle raison principale avoir choisi le portage salarial pour votre activité ?

Les principales démarches

La qualité des échanges

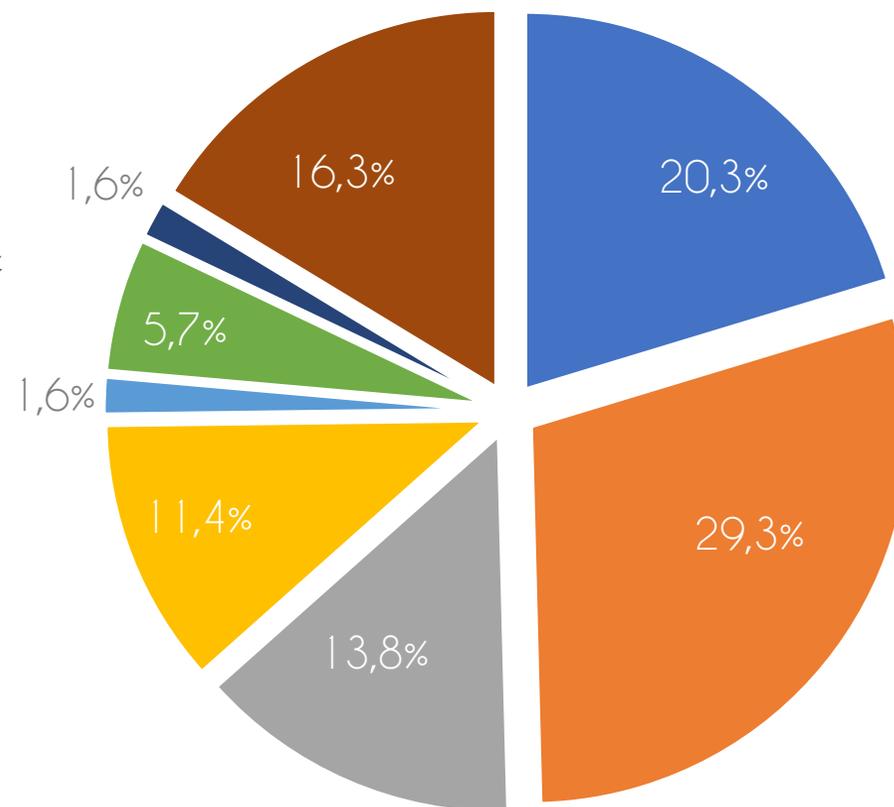
La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil

- Être déchargé des tâches administratives
- Bénéficier d'un statut de salarié
- Commencer une nouvelle aventure professionnelle
- Cumuler emploi et retraite
- Facturer une mission à l'étranger
- Avoir un complément de salaire
- Tester un projet avant de créer son entreprise
- Autres





Comment avez-vous connu ABC Portage ?

Les principales démarches

La qualité des échanges

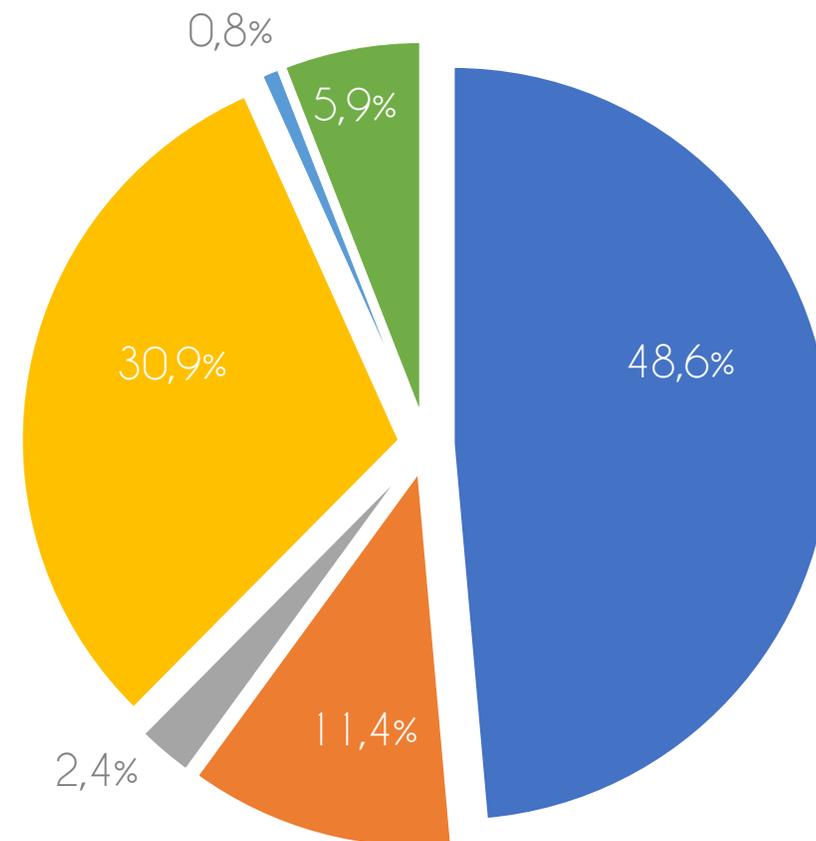
La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil

- Recommandation d'un client
- Bouche-à-oreille
- Recommandation d'un organisme
- Sur Internet (Google, Yahoo...)
- Lors d'un événement
- Autres





Pour quelle raison principale avoir choisi ABC Portage ?

Les principales démarches

La qualité des échanges

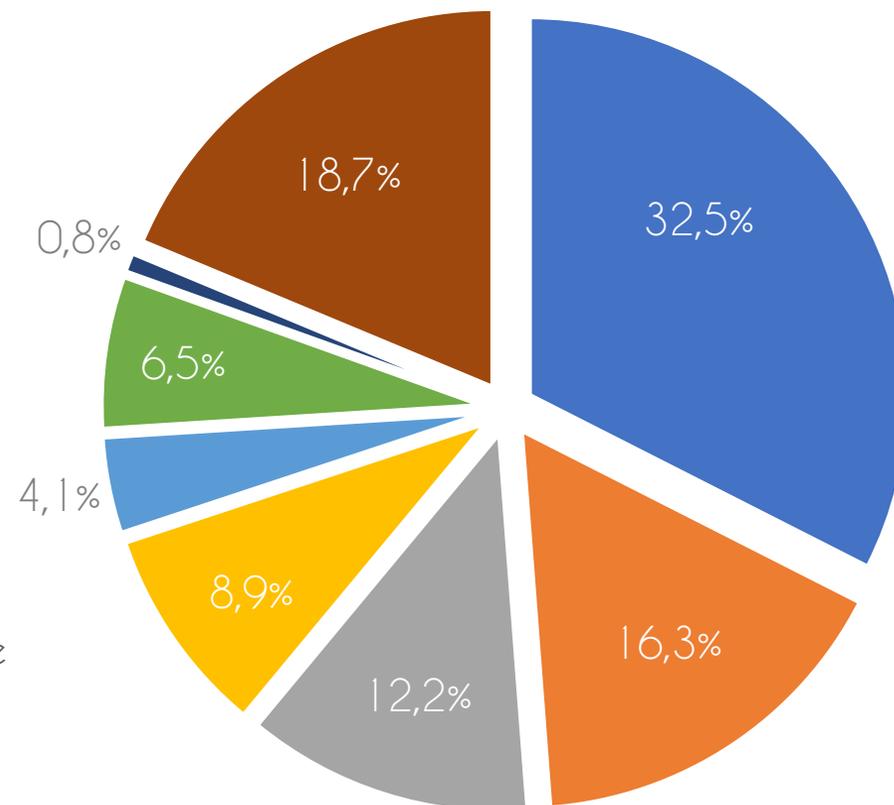
La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil

- Sur recommandation d'un client
- Sa simplicité de fonctionnement
- Son taux de gestion
- Son image et sa notoriété
- Son accueil et sa taille humaine
- Sa localisation
- Ses services annexes (salles de réunion, événements...)
- Autres





Les démarches d'adhésion ont-elles été complexes ?

Les principales démarches

La qualité des échanges

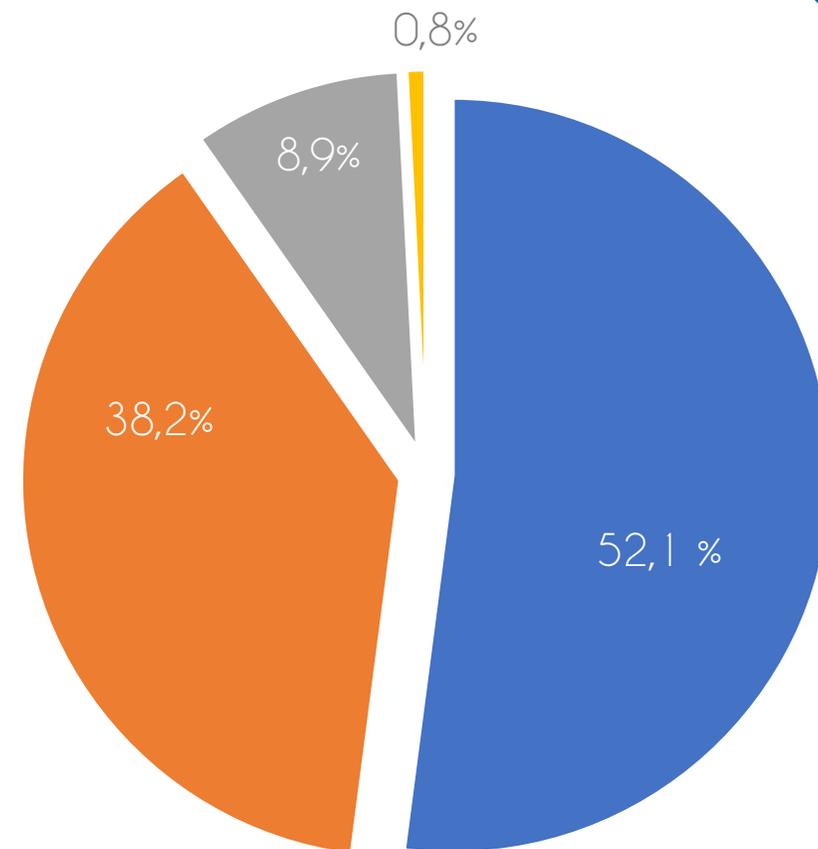
La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil

- Pas du tout
- Plutôt non
- Plutôt oui
- Totalement



Résultat de l'enquête 5/13



Que pensez-vous de notre accueil, de notre écoute et de notre disponibilité ?

Les principales démarches

La qualité des échanges

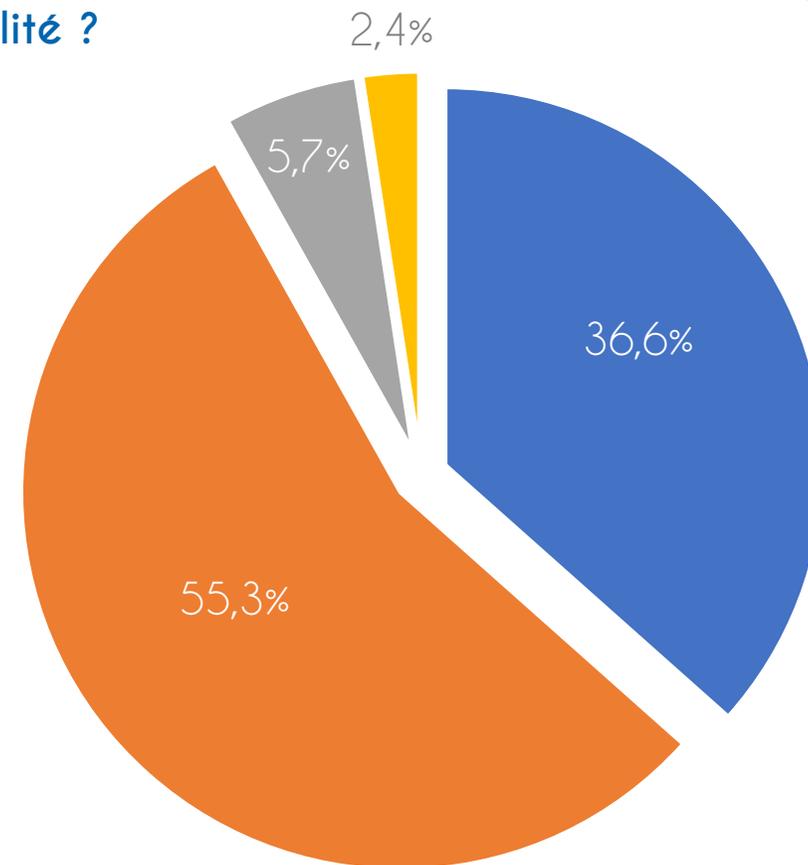
La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant



Résultat de l'enquête 6/13



Que pensez-vous de notre réactivité à répondre à votre demande (versement des salaires, remboursements des frais, suivi de vos facturations...)?

Les principales démarches

La qualité des échanges

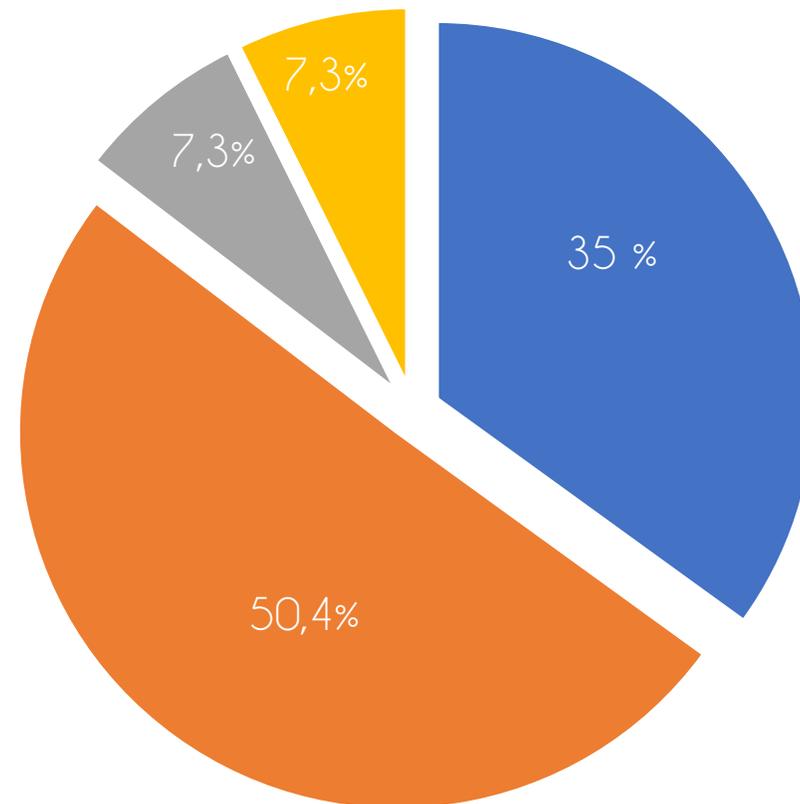
La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant





Souhaitez-vous bénéficier de services supplémentaires ? Si oui, lesquels?

Les principales démarches

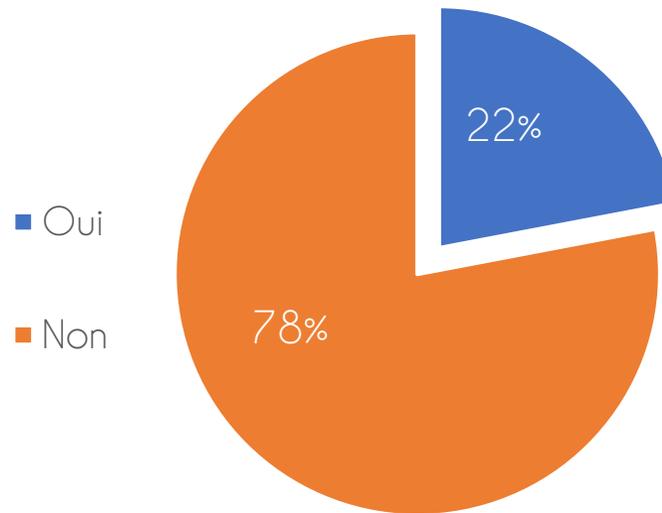
La qualité des échanges

La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil



- Diversité des formations en ligne
- Mise à disposition de bureaux
- Facturation des pays étrangers
- Mise en relation avec les partenaires
- Des offres CE



Selon vous, quels sont les points à améliorer chez ABC Portage ?

Les principales démarches

La qualité des échanges

La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil

- Informations supplémentaires sur les frais professionnels (barèmes)
- Plus d'offres CE
- Des points réguliers avec le chargé(e) de compte RH attitré
- Alertes sur l'application mobile
- Formations pour consultants

Résultat de l'enquête 9/13



Recommanderiez-vous ABC Portage à votre entourage ?

Les principales démarches

La qualité des échanges

La gestion et le suivi des contrats

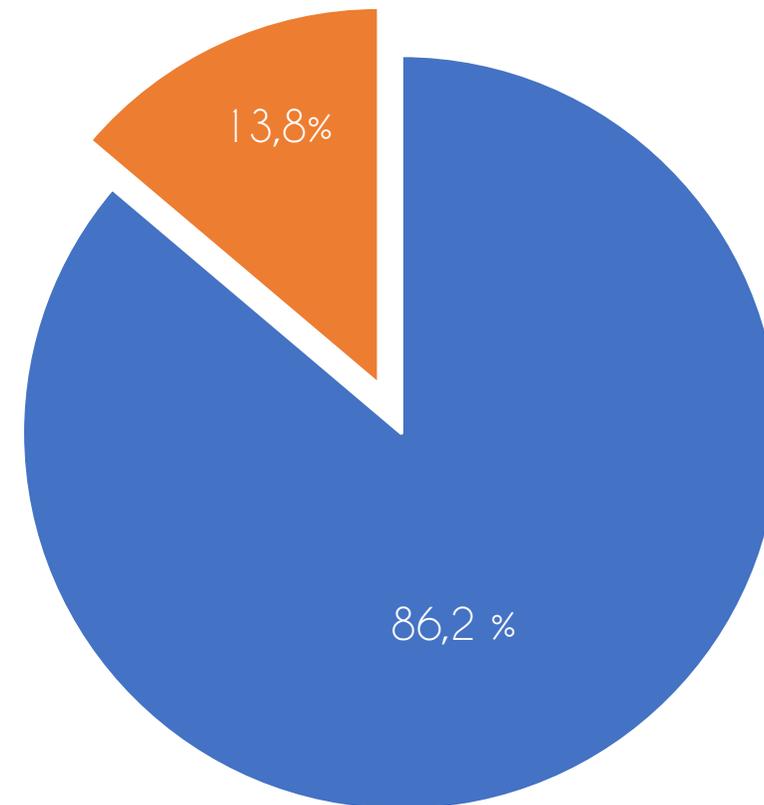
Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil

■ Oui

■ Non



Résultat de l'enquête 10/13



Quelle note donneriez-vous aux services du groupe ABC Portage ?

Les principales démarches

La qualité des échanges

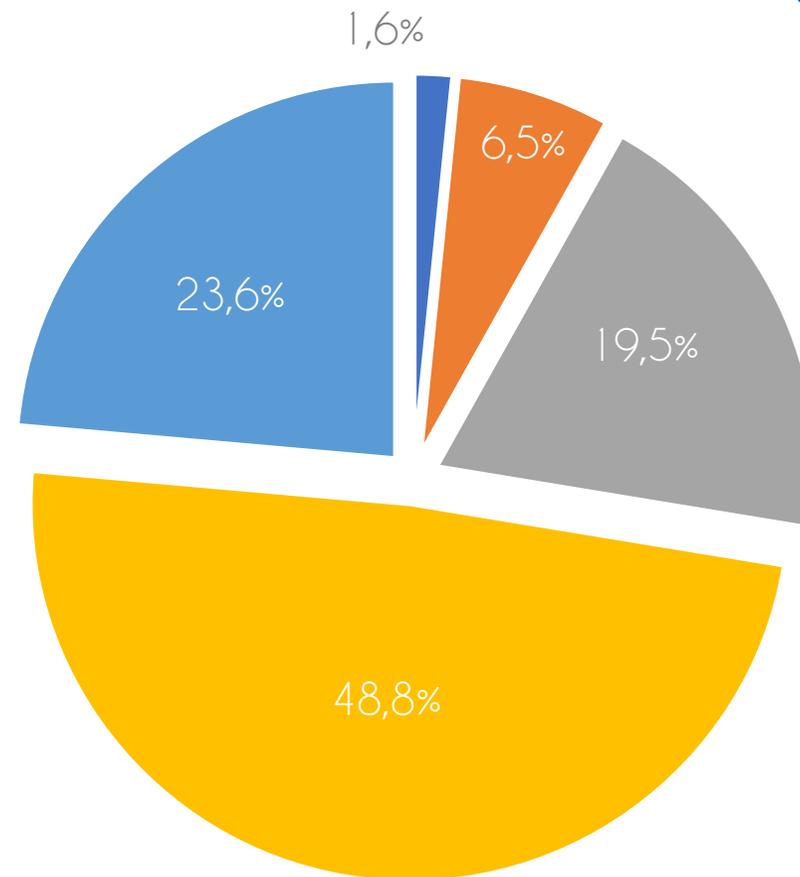
La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5





Vous êtes ?

Les principales démarches

La qualité des échanges

La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil



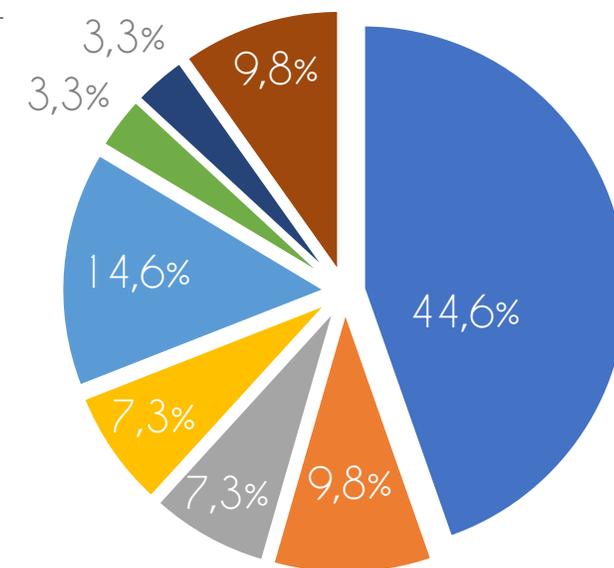
Hommes
71,2%



Femmes
28,8%

Quel est votre domaine d'expertise ?

- Informatique - Ingénierie
- Communication - Marketing - Digital/Web
- Management - Vente
- Audit- Stratégie
- Formation- Coaching
- Ressources humaines
- Traduction - Interprétariat
- Qualit - Achats





Vous avez ?

Les principales démarches

La qualité des échanges

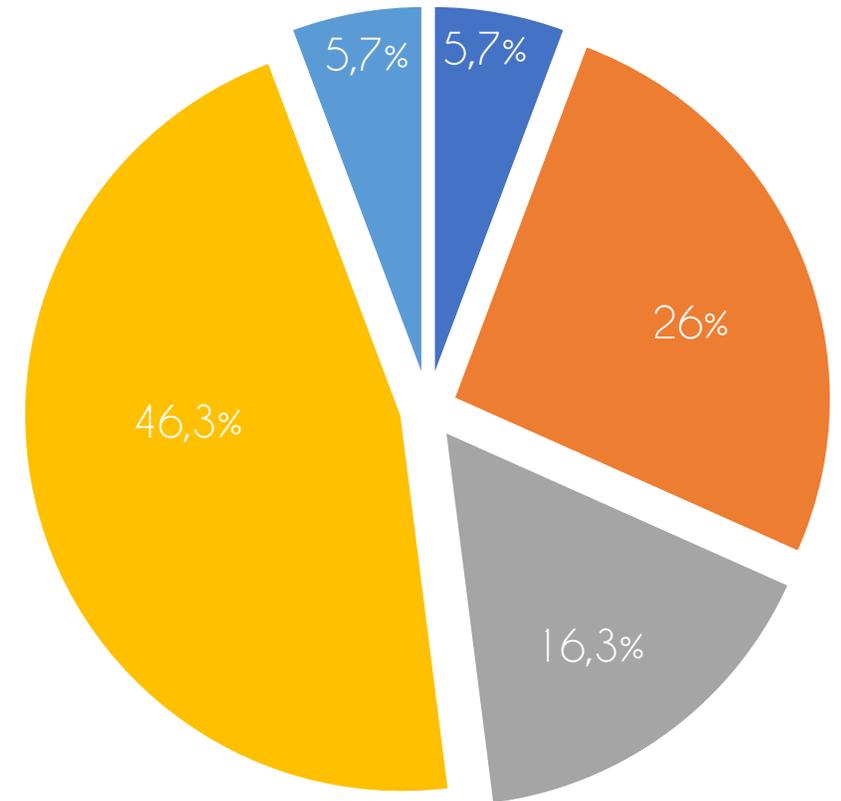
La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil

- Entre 18 et 25 ans
- Entre 26 et 35 ans
- Entre 36 et 45 ans
- Entre 46 et 65 ans
- Plus de 65 ans





Enfin, quelle est votre ancienneté chez ABC Portage ?

Les principales démarches

La qualité des échanges

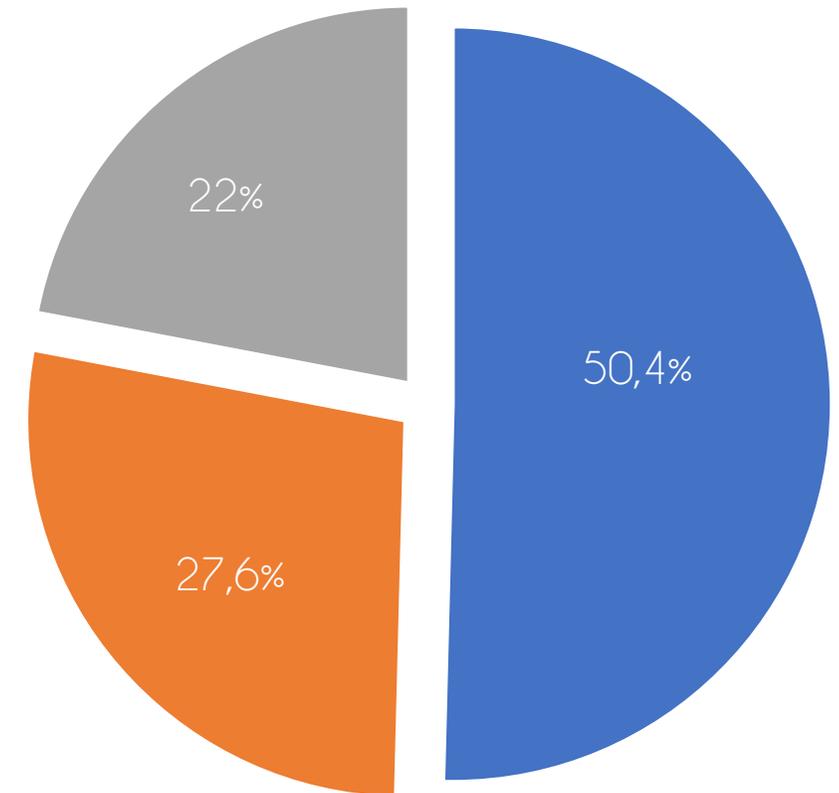
La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil

- Moins d'1 an
- Entre 1 et 2 ans
- Plus de 2 ans



CONCLUSION



1^{ère} raison de recours au portage salarial : Bénéficiaire du statut de salarié



90,2% des personnes interrogées jugent les démarches d'adhésion à ABC Portage simples et efficaces.



91,9% sont satisfaits de leur accompagnement par nos équipes commerciales et administratives.



88,7% des consultants trouvent l'équipe ABC Portage réactive dans la gestion de leur activité.



86,2% recommandent ABC Portage à leur entourage.

Note moyenne attribuée à ABC Portage par les consultants :



Soucieux de la qualité de nos services et dans le cadre de notre démarche qualité ISO 9001, ces chiffres attestent du climat de confiance et de proximité qu'ABC Portage installe avec ses clients.

Suite à ces résultats positifs, le groupe poursuit son développement en prenant en compte toutes les remarques et suggestions qui lui ont été faites afin de toujours proposer un service de qualité à ses consultants portés.